

# Általános szerződési feltételek továbbiakban ÁSZF

## 1. A szerződés nyelve

Magyar

## 2. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem kerül iktatásra. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül.

A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követő legkésőbb 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

## 3. Felelősségkorlátozás

A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

## 4. Adatvédelem, sütik

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

Adatainak rendszerünkben történő törlését a [webáruház bármelyik elérhetőségén](#) kérheti tőlünk.

Email: [info\(kukac\)mososzer.eu](mailto:info(kukac)mososzer.eu)

Tel: +36302711600

A webáruház a vásárló böngészőjében a használat során úgynevezett sütit (cookie) helyez el. Az így létrehozott kis adatcsomag semmilyen információt nem tartalmaz a vásárló személyére vagy számítógépe (táblagépe, okostelefonja stb.) jellemzőire vagy helyére vonatkozóan, kizárólag az áruház technikai működésében játszik szerepet.

## 5. Egyéb jogszabályok

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) alapján tájékozódhat.

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, illetve rendeletek eléréséhez kérjük látogasson el az [Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület](#) vagy a [Nemzeti Fejlesztési Minisztérium](#) honlapjára.

## 6. A webáruház üzemeltető pontos és részletes adatai

Név: Olcsó mosószer webáruház

Üzemeltető cég neve: SZTE-VI Kft.

### Cím:

4482 Kótaj Toldi u. 15

### Személyes átvétel cím:

Jelenleg nincs rá lehetőség.

### Telefon:

302711600 08.00-20.00

### E-mail:

info(kukac)mososzer.eu

### Kapcsolattartó:

Kulcsár Antal

### Kapcsolattartó telefonszáma

+36-30-2711600 08.00-20.00

### Kapcsolattartó e-mail címe:

info(kukac)mososzer.eu

### Üzemeltető:

SZTE-VI Kft.

### Üzemeltető címe:

4482 Kótaj, Toldi u 15

### Adószám:

25716609-2-15

### Számlavezető bank:

Erste Bank Hungary Zrt.

### Számlaszám:

11600006-00000000-77439215

Cégjegyzékszám / váll. ig. szám:

15-09-083687

**Cégbíróság / okmányiroda:**  
Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

**Nyilvántartási szám:**  
15-09-083687

**Adatkezelési nyilvántartási azonosító:**  
NAIH-126621/2017.

**Panaszkezelés címe:**  
e-mail: info(kukac)mososzer.eu vagy Tel: 06-30-2711600

**Ügyfélszolgálat e-mail címe:**  
info(kukac)mososzer.eu

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:**  
30-2711600 08.00-20.00

**Békéltető testületek elérhetősége:**  
<http://www.bekeltetes.hu>

**Tárhely szolgáltató:**  
Paller Endre egyéni vállalkozó

**Tárhely szolgáltató címe:**  
8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

**Tárhely szolgáltató adószáma:**  
63478262-1-40

Tárhely szolgáltató e-mail címe: [info\(kukac\)viltor.hu](mailto:info(kukac)viltor.hu)

Kérjük [kattintson ide](#) a webáruházat üzemeltető vállalkozás pontos adatainak eléréséhez.

## 7. Árak

A webáruházban a termékek 27%-os Áfa-t tartalmaznak. A bruttó ár mellette a nettó ár is fel van tüntetve (xxx Ft.+ Áfa).

## 8. Reklamáció, panasz

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő maradéktalan megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a vásárlónak valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az Áruház Információ menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén jelezheti.

Webáruházunk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és azt szükség szerint orvosolja.

Az írásbeli panaszt az webáruházunk 10 napon belül írásban megválaszolja és azt szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Ha a Vevő nem ért egyet vagy nem elégedett az Eladó válaszával, akkor a panaszával fordulhat a [Járási illetékes hivatalokhoz](#) vagy az illetékes [Békéltető testülethez](#).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét Pf. 228. Tel: 76/501-525, 501-532

Fax: 76/501-538

Mobil: 70/7028-403,

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

**Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Dr. Szendrei Andrea ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző

Telefon: 06-22/510-310

Fax: 06-22-510-312

**Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

**Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

Fax: +36 36 323-615

E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Telefon: 20/373-2570

**Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

web: [www.kemkik.hu](http://www.kemkik.hu)

<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

**Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152,

e-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

web: [www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu) , [www.pecsikamara.hu](http://www.pecsikamara.hu)

[www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-269-0703

Honlapunk: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Panasz elektronikus beadása az alábbi oldalon érhető el:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 0630-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

e-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-111

Minden héten kedden 8-13 óra között közvetlenül hívható: 88/814-121

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Dr. Vasvári Csaba elnök elérhetősége hivatali időben: 30/608-0270

### **Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

A szerződés utolsó módosítása: 2017.08.28.