

# ÁSZF

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



A jelen ÁSZF tartalmazza a LEDI GYÓGYPAPUCS WEBÁRUHÁZ (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit

Jelen dokumentum letölthető PDF formátumban [ide](#) kattintva. 728,7 KB

Az ÁSZF 17/17 számozott oldalt tartalmaz

## Tartalomjegyzék:

1. Címlap	1
2. Tartalomjegyzék	2
3. Szerződő felek, jogok és kötelezettségek	3
4. A Webáruház címe	3
5. A webáruház üzemeltetőjének (Szolgáltató) adatai	3
6. Ügyfélszolgálat adatai	3
7. Weboldal Műszaki Üzemeltetése	3
8. Az általános szerződési feltételek elfogadása	4
9. A Szolgáltató és az Ügyfél kapcsolata	4
10. Általános tudnivalók	4
11. A megrendelés menete	6
12. Adatbeviteli hibák javítása	6
13. Megrendelések feldolgozása	7
14. Szállítási feltételek	7
15. Fizetési módok	7
16. Számla	8
17. A termékek feletti tulajdonjog átadása	8
18. Felek közötti szerződés (adásvételi) létrejötte	8
19. Elállási jog	8
20. Elállási jog gyakorlásának a menete	9
21. Kötelező jótállás	10
22. Termékszavatosság	11
23. Kellékszavatosság	11
24. Felelősség	12
25. Jogérvényesítési lehetőségek	13
26. Panaszügyintézés	13
27. Cookie kezelése	14
28. Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke	15
29. VIS MAIOR	15
30. Mellékletek	16
31. Elállási nyilatkozatminta	16
32. Adatvédelmi tájékoztató	16

## 1. Szerződő felek, jogok és kötelezettségek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Expedítív Line Kft (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által üzemeltetett Online web áruházakon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az Ügyfél lehet természetes személy vagy jogi személy, aki az Online áruházainkban – bármely elektronikus kommunikációs eszközön (asztali számítógép, notebook, telefon, táblagép, okostelefon stb.) hozzáférést nyer annak tartalmához; aki az Online webáruházainkban regisztrál, és felhasználói fiókot hoz létre, vagy aki a Weboldalon megrendelést ad le és ennek következtében a Szolgáltató felhasználói fiókot hoz létre számára a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF minden olyan jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [www.ledi.hu](http://www.ledi.hu) vagy a Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett más nemzetközi Domain alá regisztrált weboldalakon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

## 2. A Webáruház címe:

<http://www.ledi.hu>

## 3. A webáruház üzemeltetőjének (Szolgáltató) adatai:

**Cégnév:** Expedítív Line Kft.

**Székhely címe:** 8380 Hévíz, Erzsébet királyné utca 2.

**Cégjegyzékszám:** 20-09-074081

**Nyilvántartást vezető cégbíróság:** Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

**Statisztikai számjel:** 24860004-4772-113-20

**Adószám:** 24860004-2-20

**Bankszámlaszám :** 10700574-69138531-51100005

**MKEH Engedély száma:** ...

**Adatvédelmi azonosító:** NAIH-104239/2016.

### Ügyfélszolgálat adatai:

**Cím:** Perfect Könyvel 2004 Kft. 2030 Érd, Diósdí út. 42.

**Telefon:** 06 23 520-995 (normal díjszabású), +36 30 9 644-644

**E-mail:** [kontakt@ledi.hu](mailto:kontakt@ledi.hu)

**Nyitva tartása:** Munkanapokon 09-16 óráig.

### Weboldal Műszaki Üzemeltetése:

Paller Endre egyéni vállalkozó

**Székhely:** 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

**Számlavezető bank:** Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

**Számlaszám:** 10404900-67525148-50481028

**Adószám:** 63478262-1-40

**Nyilvántartási szám:** 6617263

**Ügyfélszolgálati e-mail cím:** [info@viltor.hu](mailto:info@viltor.hu)

**Adattárolás helye:** Celldömölki Kábeltelevízió Kft. Szerver terme

## 4. Az általános szerződési feltételek elfogadása

A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) az Ügyfél (vásárló), ha a webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.

Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a webáruház ügyfele között.

Ha a Felhasználó/Vásárló az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

**Figyelem! Az ÁSZF elfogadása és a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget vonhat maga után.**

## 5. A Szolgáltató és az Ügyfél kapcsolata

A Szolgáltató fő tevékenységi köre az Online web áruházak kapcsán: Csomagküldő, internetes kis és nagykereskedelem (4791'08).

Szolgáltató tájékoztatja a vásárlót, hogy a web áruházaiiban termékeket értékesít (nem szolgáltatásokat). Az Online áruházainkban kötelező minimum vásárlás összege bruttó 5 000 Ft.

Kereskedők, viszonteladók egyénre szabott minimum összeg felett vásárolhatnak.

Az Ügyfélnek lehetősége van a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházak egyikében, regisztrálnia magát, terméket rendelni (vásárolni) és a megrendelt terméket a megadott szállítási címre kiszállíttatni.

### 5.1 Általános tudnivalók

Kérjük, amennyiben vásárolni szeretne web áruházunkban, figyelmesen olvassa el jelen tájékoztató anyagunkat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és magára kötelező érvényűnek tekinti.

Az Expedítív Line Kft. Online áruházaiiban a tartalom jelentős része és a vásárlás regisztráció nélkül is elérhető minden felhasználó számára. Egyes műveletek azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

A vásárolandó áru lényeges tulajdonságait, jellemzőit, használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni.

Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza (bruttó ár). A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megrendelésével magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató nyilvántartja, és a megvásárolt termék garancia idejének lejártáig, de maximum 1 évig iktatja, őrzi, ezen idő leteltével a szolgáltató törölheti a szerződést [Ektv. 5.§ (2) bekezdés *b*) pont].

Az Online áruházak használata során a felület, a regisztráció, a visszaigazoló email és a szerződés nyelve Magyarország határain belül magyar nyelvű, külföldi Domain alatt az adott ország nyelve.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az Online web áruházainkban történő termék vásárlásához - számlázási adatait és szállítási címét rögzítenünk kell.

A rendeléskezelés során történő adatkezelés szabályait a 2011. évi CXII. Infotv. alapján készült adatkezelési nyilatkozatunk tartalmazza.

Használjon HTML 5 szabványnak megfelelő: Chrome v35, Mozilla Firefox v35 Internet Explorer 10 és ezen böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a web áruházaink nem feltétlenül tudnak korrekt működni.

A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Kérjük, Ügyfeleinket, hogy csak abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket készpénzes (utánvétel) fizetésre, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a szállítónak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudjuk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a fuvarlevélen rögzítésre kerül. Az ebből fakadó kellemetlenség elkerülése végett kérjük, hogy a csomag tartalmát, a termékeket aszerint, hogy valóban a megrendelt termékek-e és hogy azok nem sérültek-e, még a szállító jelenlétében szíveskedjenek ellenőrizni!

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt NEM ÁLL módunkban elfogadni!

Az Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel.

Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről.

Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

## 5.2 A megrendelés menete.

Az egyes árucikkek kategóriákba sorolva találhatóak.

A kategórián belül található a termékek, annak részletes jellemzői, és a termék vételára.

A megvásárolható termékek mellett található a "Kosárba" gomb. Erre kattintva még nem vásárolja meg a terméket, csak betette a kosárba. Fent mindig megjelenik és frissül a vásárlói kosár aktuális értéke. Minden termék, amit betett a kosárba, addig marad ott, amíg ki nem törli belőle, vagy meg nem rendeli. Kosara tartalmát bármikor ellenőrizheti, módosíthatja, törölheti következmények nélkül.

A megrendelés folytatása a Kosárban lévő pénztár gombra kattintással lehetséges, ekkor egy részletes listát kap a megrendelni kívánt termékekről, áraikról és a fizetendő összegről, az adatok megadása, le ellenőrzése és a jelöl négyzet kipipálása (szabályzatok elfogadása) után mód van a végleges megrendelés feladására.

Megrendelem gombra kattintással küldheti el végleges megrendelését, ami az Ügyfél részére - **ajánlati kötöttséget és fizetési kötelezettséget keletkeztet.**

A végösszeg a termékek összesített árából és a szállítási díjból tevődik össze. Az Ügyfél a weboldalon a "vásárlói kosár" összeállítás után, a Megrendelem gombra kattintva fogyasztói szerződést köt a Kereskedővel.

A kötelelem keletkezéséről a Szolgáltató emailben (Korm.r.4.§ 9.) tájékoztatja az Ügyfelet.

Miután az Ügyfél elküldte a megrendelést, 48 órán belül automatikus e-mailben visszaigazolást kap a Szolgáltatótól.

A Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

## 5.3 Adatbeviteli hibák javítása

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig, bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” feliratra kattintva).

Amennyiben a rendelés elküldése után vett észre nem megfelelő adatot, a megrendelés postára adásáig lehetősége van az Ügyfélszolgálaton jelezni a hibát és, ha még lehetséges ki is javítják azt. [Ektv. 5. § (2) bekezdés c) pont

## 5.4 Megrendelések feldolgozása

Vásárló a teljesítés igényét a weboldalon a rendelés gombra kattintás pillanatában jelzi, tehát "azonnali" teljesítést kér (ettől az időponttól indul az elállás joga).

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő 2 munkanapon belül kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Eseti indoklással, de fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben - ha a raktárban a termék nem áll rendelkezésre, vagy a gyártó leállította a gyártását, importőr a beszállítását. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő írásbeli (email) egyeztetést követően kerülhet sor.

## 5.5 Szállítási és fizetési feltételek

Szállítási határidő általánosan a megrendelés feldolgozásától számított 1-5 munkanap. Amennyiben ez nem lehetséges e-mailben értesítjük Önt. A megrendelt árut csomagküldő szolgálat kézbesíti. Amennyiben a kézbesítő az áru átadását nem tudja teljesíteni, a csomagról értesítést hagy. Az értesítőn megtalálható a kézbesítő telefonszáma is, ezen lehet egyeztetni a következő kiszállítás időpontját. A küldemény átvételekor még a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze annak sértetlenségét. Ha a csomag sérült és nincs hozzá mellékelve sérülésről szóló kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot! Az esetleges további reklamációk érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a csomag kifizetését igazoló bizonylatot.

Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító értéket meghaladó megrendelések házhoz szállítása ingyenes.

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja szállítványozó cég igénybevételével, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Weboldalon mindenkor közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget.

## 5.6 Fizetési módok:

### - **Utánvétel**

Az Ügyfél az Interneten keresztül leadott megrendelést a csomag kézhezvételekor, készpénzzel fizeti a futárnak.

A fizetendő összeg a megrendelt áru fogyasztói ára + szállítási költség, amely tartalmazza az áfát is. Az Ügyfelet ezeken felül egyéb költség nem terheli.

### - **Előreutalás – bankkártyás fizetés**

Előreutalással illetve bankkártyás fizetés esetén a csomagszállítónak nem kell fizetnie.

## 5.7 Számla

Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére (2007. évi CXCVII. törvény 159. § (1)).

Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.

A hozzájárulás visszavonására az Expedítív Line Kft.. Ügyfélszolgálatához intézett egyértelmű beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozatra van szükség.

Elektronikus díjbekérő számlát csak azon Ügyfelek részére küld a Szolgáltató, akik nem a készpénzes (utánvét), bankkártyás fizetési módot választották, hanem az előre utalási módot.

Az elektronikus díjbekérő számla tartalmazza azt az összeget, amit az Ügyfél banki átutalással vagy egyéb fizetési módon köteles kiegyenlíteni.

A termék átvételekor (Pick Pack Ponton történő átvétel, kiszállítás során a futártól, csomagautomata történő átvétel stb.) a Szolgáltató az Ügyfél részére a vásárlás igazolására, papíralapú számlát is a ki állíthat, ha azt az Ügyfél a megrendeléskor kifejezetten kéri (Megjegyzés rovat).

Ha az Ügyfél e-számlája elkészül, a Szolgáltató erről emailben értesíti. Az email tartalmazza az E-számlát PDF formátumban. Elmentheti, megtekintheti, kinyomtathatja elektronikus számláját.

## 5.8 A termékek feletti tulajdonjog átadása

A Termékek feletti tulajdonjog a házhozszállításkor száll át a Vásárlóra, a rendelésben megjelölt helyen, amennyiben az Ügyfél kifizette Termék vételárát. (Ennek igazolásául szolgálhatnak: leszállítás jelentése – a gyorsposta által kiadott szállítási dokumentum átvételének aláírása).

## 5.9 Felek közötti szerződés (adásvételi) létrejötte:

Szerződés akkor jön létre a felek között, ha az Ügyfél elolvasta, elfogadta az ÁSZF-ben leírtakat, vele egyetértett, érvényes megrendelést küldött a Szolgáltató részére és azt megerősítő emailben a Szolgáltató visszaigazolta.

A létrejövő szerződés, távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Szolgáltató üzlet helységein kívül a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

## 6. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak továbbiakban Fogyasztó.

A fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. [Korm. rendelet 20. § (3)]



A vásárolt termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. Korm. rendelet 20-29. §

Elállási jog termék vásárlása esetén illeti meg a Fogyasztót, ezen jogával élve a Fogyasztó a szerződést egyoldalúan, visszamenőleges hatállyal szüntetheti meg.

A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát a Korm. rendelet 2. mellékletében található minta felhasználásával vagy az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján is gyakorolhatja.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jogszabály előírásainak megfelelően gyakorolta.

Jogszerű elállás/felmondás esetén a Szolgáltató az elállás szándék beérkezésétől számítva 14 napon belül fizeti vissza [Korm.rendelet 23. § (1) bekezdése] a fogyasztó által kifizetett teljes összeget.

A Fogyasztó kizárólag a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket viseli.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a termék postai küldeményként nem küldhető vissza [Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés j) pontja és 24. § (2) bekezdése]

Abban az esetben, ha a visszaküldött terméke(ke)t az Ügyfél láthatólag kibontotta csomagolásából, és nem sikerült tisztázni a reklamáció okát, Kereskedő nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a Vásárló költségére.

A termékeket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza a megrendelést követő 14. napig.

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit [Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének k) pontja, 25. §] szerint.

## 6.1 Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levélútján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelt, Elállási nyilatkozat minta dokumentumot vagy a jelen szerződés részét képező [15. Elállás nyilatkozat minta mellékletét](#) is.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt átvevőpont címére futárral visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

Átvevőpont címe: Expedítív Line Kft - Könyvelő Iroda, 2030 Érd, Diósd u. 42.

A megadott címen a termék személyes visszaadására, cseréjére nincs lehetőség.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének lebonyolítása és költsége Fogyasztót terheli.

A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli

A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű megtérítését.

## 7. Kötelező jótállás

Termékeinkre 6 hónap garanciát vállalunk.

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha az:

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:

- elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a 12.2. pontban feltüntetettek alapján.

## 8. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a 9. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 9. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy héten belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 10. Felelősség

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben az Online áruházaink használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## 11. Jogérvényesítési lehetőségek

### Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Vásárlói ügyfélszolgálat.**

**Cím:** 2030 Érd Diósdí út. 42.

**Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:** Hétköznap 09-16 óráig.

**Tel/Fax:** +36 (23) 520-995

**E-mail:** [kontakt@ledi.hu](mailto:kontakt@ledi.hu)

**Kapcsolattartó személy:** Kovácsné Nagy Ibolya

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles egy évig megőrizni.

Abban az esetben, ha a panaszt a Szolgáltató azonnal orvosolni nem tudja, vagy egyéb ok miatt az Érintett durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Panasztétel a panasztevő lakhelye szerinti járási hivatalnál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes a panasztevő lakhelye szerinti járási hivatalnál. A járási hivatalok listája [itt](http://jarasinfo.gov.hu/) található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

**Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

**A magyarországi békéltető testületek listáját [itt](#) találja.**

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> elérhető online felületen keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a Fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

## 12. Cookie kezelése

A cookie egy szöveges fájl a vásárló számítógépén, ami a böngésző által kezelt könyvtárstruktúrában van tárolva. A cookie fájl a weboldal használatával jön létre, és tartalma a vásárlás alkalmával, adatokkal töltődik fel. A vásárló szokásairól, a vásárló által használt böngészőről és számítógépről szóló adatokkal, illetve részben (ezt a böngészőben lehet tiltani/engedélyezni) az email: jelszó párost és a szállítási/szállási adatokat is tartalmazhatja (melyek tehát a vásárló számítógépére vannak elmentve és ezt az "automatikus adatkitöltési" funkciót a böngészőben lehet tiltani/engedélyezni). A cookie-ból a Szolgáltató Online webáruházai nem olvasnak semmilyen adatot.

A cookie használata akár le is tiltható, mert az nem feltétele Online webáruházaink használatának.

A személyes adatokat a számlázáshoz a fenti jogszabályok alapján csak az adatbeviteli űrlapok segítségével mentik el a webáruházaink, amikor a vásárló megadja, más alkalommal nincs használatban sem a memóriában.

## 13. Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet
- 2011: CXII Infotv.
- 19/2014 (IV. 29) NGM.r.
- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény

**Ezen jogszabályok hatályos és teljes változatát Ön <http://www.njt.hu> weboldalon, a Nemzeti Jogtárban megtekintheti.**

## 14. VIS MAIOR

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem kontrollálható, és/vagy olyan, a Szolgáltatót ellehetetlenítő, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeinek teljesítését;

A felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek elmulasztásáért abban az esetben, ha a határidőben teljesítés és/vagy megfelelő teljesítés mulasztását teljes mértékben vagy részben vis maior eredményezi.

Amennyiben a keletkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az esemény nem szűnik meg, mindkét félnek jogában áll értesíteni a másik felet a Szerződés megszűnéséről anélkül, hogy bármelyik fél egyéb kártérítést igényelhetne a másik féltől.

## Melléletek:

### 15. Elállási nyilatkozatminta

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1 melléklete alapján (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Expedítív Line Kft.

Cím: 8380 Hévíz Erzsébet királyné u. 2

Alulírott ..... kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A vásárló címe:

A vásárló aláírása: .....(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: ....., 2016.08.19

### 16. Adatvédelmi tájékoztató

Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a regisztráció létrejöttével hozzájárul adatainak a Szolgáltató által történő kezelésére.

Az Ügyfél az adatai megadásával egyidejűleg felhatalmazza "Expedítív Line Kft"-t adatainak a 2011. évi CXII. Információs önrendelkezési jogról szóló törvény 4.§(1), 5.§(1)a) és a 2001:CVIII 13/A.§ szabályzása alapján, kizárólag jelen Adatkezelési Nyilatkozat szerinti célnak megfelelő kezelésére, a jelölt időbeli hatállyal.

Az Online webáruházaink tulajdonosa, mint (Infotv.3.§. 9 és 18) adatkezelője és adatfeldolgozója:

**Expedítív Line Kft.**

További adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők, akik a személyes adatokat kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

- Csomagszállítás végző cég: **MPL - Magyar Posta Logisztika**

Budapest X. ker. Üllői út 114-116.

[www.posta.hu/vallalkozasoknak/logisztikai\\_szolgaltatasok/mpl\\_futarszolgalat](http://www.posta.hu/vallalkozasoknak/logisztikai_szolgaltatasok/mpl_futarszolgalat)



- A Szolgáltató Könyvelő cége: **Perfect Könyve-L 2004 Kft.**

2030 Érd Diósdí út 42.

[www.perfectkonyvelo.hu](http://www.perfectkonyvelo.hu)

- Csomagszállítás végző cég: **Sprinter Futárszolgálat Kft.**

1097 Budapest, Táblás utca 39.

[www.sprinter.hu](http://www.sprinter.hu)

Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat harmadik fél számára direkt módon nem adja át, azonban ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

Az adminisztrációs felület használata során Szolgáltató szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai vagy biztonsági okokból eltárol

Amennyiben Szolgáltató az adatokat harmadik személy (pl. hatóság) kérésére továbbítja, akkor az a személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik

Vásárló adatainak kezelése kapcsán jogorvoslati lehetőséggel, esetleges panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)