

# Általános Szerződési Feltételek

® [www.korecords.viltor.hu](http://www.korecords.viltor.hu)

A jelen általános szerződési feltételek a ko records Bt. által üzemeltetett [www.korecords.viltor.hu](http://www.korecords.viltor.hu) internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el!

## Cégadatok

Szolgáltató neve: ko records Bt.  
Székhely: 9744 Vasasszonyfa, Széchenyi u. 44.  
Levelezési cím: 9744 Vasasszonyfa, Széchenyi u. 44.  
Cégjegyzékszám: CG: 18-06-103223  
Nyilvántartó Cégbíróság: Szombathelyi Járás Bíróság, mint Cégbíróság  
Adószám: 26870133-2-18  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-60255/2012  
Bank: Savaria Takarékbank  
Száma: 72100237-10135787  
Képviselő neve: Balogh Zsolt

Telefon: +36309376136  
E-mail cím: [info@ko.hu](mailto:info@ko.hu)

## Tárhely szolgáltató:

Paller Endre egyéni vállalkozó  
**Tárhely szolgáltató címe:**  
8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.  
**Tárhely szolgáltató adószáma:**  
63478262-1-40  
**Tárhely szolgáltató e-mail címe:**  
[info@viltor.hu](mailto:info@viltor.hu)

## Szerződés tárgya

A szerződés tárgya a [www.korecords.viltor.hu](http://www.korecords.viltor.hu) internetes áruházban található ajándéktárgyak, CD és DVD lemezek. Ezen tárgyak tulajdonságait, jellemzőit, képeit az egyes termékekhez tartozó konkrét oldalon ismerhetik meg. A termékek adatait, leírásait, méreteit és egyéb jellemzőit legjobb tudásunk szerint töltjük fel. Ezeknek a valóságtól való eltérésükért felelősséget nem vállalunk. A weboldal használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar. Az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásban foglalt szerződésnek, és azokat a ko records Bt. nem iktatja.

**A weboldal tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az írásos és képi anyag felhasználása csak a ko records Bt. előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.**

## Regisztráció

A vásárlási szerződés a ko records Bt., mint eladó, és a megrendelő, mint vevő között jön létre.

A regisztráció során nyilvántartásba vett személy saját nevében, míg jogi személy, vagy más gazdasági társaság képviselője a szervezet nevében jár el a vásárlás során. A regisztráció során adatait bizalmasan kezeljük. Újabb megrendeléskor az adatok természetesen módosíthatóak.

A regisztrációhoz szükséges a teljes név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, szállítási és számlázási adatok. A mobiltelefonszámot egyéb célra nem használjuk fel, és kizárólag nyomós okkal, a megrendelésével kapcsolatban fogjuk keresni rajta.

Ezeket az adatokat a megrendelések pontos teljesítése, illetve szükség esetén a kapcsolatfelvétel érdekében kérjük és tároljuk. A hiányosan, hamisan vagy pontatlanul megadott adatokat nem fogadjuk el, és a rendelést elutasítjuk. Amennyiben a regisztrált adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy ütköznek az Általános Szerződési Feltételek valamely pontjával, a rendelést indokolás nélkül töröljük. A ko records Bt. fenntartja a jogot magának, hogy ellenőrizze a regisztrált adatok helyességét.

### **Regisztráció megszüntetése**

A [www.korecords.viltor.hu](http://www.korecords.viltor.hu) internetes áruház lehetővé teszi vásárlói számára a kapcsolattartás megszüntetését, és az adatainak törlését az áruház nyilvántartásából. Ehhez kérjük, küldjön egy e-mailt az [info@ko.hu](mailto:info@ko.hu) címre, amely tartalmazza a regisztrációkor megadott e-mail címet, nevet és a belépési jelszót.

### **A vásárlás menete**

A bal oldali fő kategóriákon belül áttekintheti a kategória valamennyi termékét a megjelenő képek alapján. Amennyiben részletes információkra kíváncsi, a képre vagy a szövegre kattintva eljuthat a termék oldalára. Az egyes termék oldalakon minden információt megtalálhat a termékről, amelyekkel választását és vásárlását minél inkább szeretnénk megkönnyíteni. A termékek kosárba helyezése semmilyen kötelezettséget nem jelent sem az Ön, sem a ko records Bt. részéről. A kosárba helyezheti mindazokat a termékeket, amelyekről úgy gondolja, hogy meg fogja vásárolni. A későbbiek során viszont lehetősége van törölni termékeket a kosárból, vagy újabbakat helyezhet bele még a vásárlás véglegesítése előtt. A megrendeléshez adja meg a vásárolni kívánt mennyiséget (alap beállításként minden termék mellett 1 egység van megjelölve), és válassza ki a terméknek a méretét, színét, majd kattintson a „Kosárba rakom” feliratú gombra. Ekkor, ha már befejezte a vásárlást, a „Kosár” gomb megnyomásával eljuthat a „Megrendelés véglegesítése” nézetbe, ahol megkezdheti rendelésének véglegesítését. A „Kosár módosítás” nézetben még utoljára lehetősége van módosítani az egyes termékekre vonatkozó megvásárolni kívánt darabszámot, tételeket törölhet a listából, illetve elküldheti a megrendelését. A megrendelés elküldéséhez regisztrációra van szükség. Ha azonban korábban regisztrált felhasználó, akkor az email cím és jelszó beírása után bejelentkezhet, és megrendelését folytathatja.

A termék megvásárlásakor van lehetőség regisztrálni, a “Pénztár”, majd a „Regisztrációs űrlap” gombokra kattintás után. A \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező. Az adatok hibás megadása esetén a rendelés teljesítéséért nem vállalunk felelősséget. Regisztrációkor először a vevő adatait kell megadni: név, e-mail cím (későbbi login név), jelszó, telefonszám, mobil szám, után van lehetőség a termék rendelésére. A “Szállítási és Fizetési Mód” esetében pedig ki kell választani, hogy Ön melyik lehetőséget választja. Szállítás esetében van Pick Pack Pont-on történő átvétel, postai kézbesítés előre utalást követően. Fizetési módként választható az előre utalás, bankkártyás fizetés postai és Pick Pack Ponton keresztül történő megrendelés esetén. Miután elfogadja az áruház vásárlásra, garanciára, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó irányelveket, a „Megrendelem” gombra kattintva a termék megrendelés megtörténik. A rendelés leadását követően, amennyiben a megrendelt termék szállítási határideje túllépni a vállalt 5-7 napot, kollégánk telefonon egyeztet Önnel a szállítás várható időpontjáról. Előre utalás esetén a terméket/termékeket a végösszeg bankszámlánkra érkezését követően postázzuk. Felhívjuk minden kedves vásárló figyelmét, hogy az internetes kereskedelemre vonatkozó jogszabályok értelmében, az áru megrendelése egyben kötelezettséget is keletkeztet a termék megvásárlására és átvételére.

### **Vételár**

A termékek mellett feltüntetett ár a termékek bruttó egységára, mely tartalmazza a Magyar jogszabályok szerinti 27%-os áfát, és forintban értendő. Az ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a

jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

Mivel áraink függnek a nemzetközi devizapiac alakulásától, az árváltoztatás jogát előzetes tájékoztatás nélkül fenntartjuk!

### **Rendelési, teljesítési feltételek**

A [www.korecords.viltor.hu](http://www.korecords.viltor.hu) internetes áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

A ko records Bt. a megrendelt termékeket raktárkészlet függvényében legkésőbb 5-7 munkanapon belül küldi el. Webáruházunkban nincs minimális rendelési limit.

### **Fizetési Feltételek**

Internetes áruházunkban leadott megrendelések a szállítási költséggel együtt jelen pillanatban előre utalással, bankkártyával fizethetők.

Fizetés előre utalással: A megrendelt áru ellenértékét a szállítás megkezdése előtt kell számla ellenében a bankszámlánkra utalni. Ezt követően történik a termék feladása.

Bankszámla szám: Savaria Takarékszövetkezet 72100237-10135787

Fizetés bankkártyával: a termék megrendelésekor a megadott bankkártyát megterheljük a "Kosár" végösszegével.

### **Szállítási feltételek**

Az áruházban kiválasztott és megrendelt termékeket a Sprinter futárszolgálat segítségével juttatjuk el a kiválasztott PickPack Pontra. A kiszállítás határideje raktáron lévő termék esetén a rendelés feladásától számított 5-7 nap.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A szállítás díja belföldön Pick Pack Ponton történő átvétel esetében bruttó 1.090 Ft, postai kézbesítés esetében bruttó 790 Ft.

Külföldre a mindenkor adott súlytól függő postai, vagy futár szolgálat díjszabása érvényes, kérjük előzetesen érdeklődjön, hogy az Ön országába milyen feltételekkel tudunk szállítani.

### **Sérült csomag**

Kérjük, hogy a dobozt kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a dobozon, mely a benne lévő áru károsodására utal, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Abban az esetben, ha a termékről felbontás után a futár jelenlétében kiderül, hogy az bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cseregaranciát biztosítunk. Ilyen esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a [info@ko.hu](mailto:info@ko.hu) e-mail címen vagy munkaidőben a +36-30-937-6136-ös telefonszámon.

### **Vásárlástól való elállás joga**

Önnek joga van az áru átvételét követő 14 munkanapon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállni. A rendeltéstől való elállási szándékát még a küldemény visszajuttatása előtt jeleznie kell felénk

telefonon vagy e-mailben. Ebben az esetben az Ön által kifizetett összeget az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatérítjük. Az áru visszaszolgáltatás költsége minden esetben Önt terheli, bérmentesítés nélkül feladott küldeményt nem áll módunkban átvenni. Javasoljuk, hogy postai visszaküldés esetén ajánlott küldeményként adja fel a terméket, mert a postán elvesző küldeményekért felelősséget nem vállalunk. Az árucikk/ek csak az eredeti csomagolásban, okmányokkal és számlával együtt szolgáltatatható vissza. Amennyiben az árucikk sérült, vagy viseltes állapotban van, a ko records Bt. kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Már használt terméket/termékeket nem áll módunkban visszavenni!

Jelen ÁSZF 1. számú mellékleteként megtekinthető és letölthető a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet Elállási/Felmondási mintatájékoztatója, valamint 2. számú mellékletként a Elállási/Felmondási nyilatkozatmintája.

### **Szavatosság**

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 151/2003. (IX.22.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. A jelen ÁSZF 3. számú mellékleteként megtekinthető és letölthető a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztatója.

### **Garanciális ügyintézés**

Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs más mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.

A terméket visszajuttathatja székhelyünkre. A szállítási költség a fogyasztót terheli.

### **Felelősségvállalás**

Az internetes áruházunkban található információk alapján vásárolt termékek felhasználása a Vevő felelőssége. Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetés szerinti felhasználásból származó semmiféle veszteséget, vagy kárért.

### **Adatvédelmi szabályzat**

A ko records Bt-nek, mint adatkezelőnek (a továbbiakban Adatkezelő) az adatvédelmi biztos, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény 29.§ alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentkezése megtörtént. Az Adatkezelő működése során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. Törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el adatkezelése során. Az elektronikus kereskedelmi törvény alapján az Adatkezelő a honlapon való termékértékesítés céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a termékértékesítéshez (szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése) technikailag elengedhetetlenül szükségesek, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban annak elmaradása akadályozhatja a szolgáltatás teljesítését. Adatkezelő az adatokat bármely, a szolgáltatás végzésétől eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, picakutatás stb. - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet. Az érintett hozzájárulása nélkül az adatok nem adhatók át harmadik személy számára, kivéve a kötelező jogszabályi előírásokban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség, illetve a postai vagy futárszolgálat részére a kiszállításhoz szükséges adatok. Személyes adataik kezeléséről a Vevők az

Adatkezelőtől bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@ko.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az igénybe vevő regisztrált e-mail címéről küldik. Az Adatkezelő lehetővé teszi az adatkezelés teljes tartama alatt, hogy az igénybe vevő az ilyen célból való adatkezelést letiltsa az info@ko.hu e-mail címre küldött ilyen tartalmú nyilatkozatával. Az adattörlést az Adatkezelő ebben az esetben haladéktalanul végrehajtja.

### **Ügyfélszolgálat, panaszügyintézés**

Amennyiben a fenti oldalakon nem találta meg az Önt érdeklő témát, vagy bármi egyéb kérdése, észrevétele van, keressen bennünket az alábbi elérhetőségeken:

Levélcím: 9744 Vasasszonyfa, Széchenyi u. 44.

Telefonszám: +36-30-937-6136

E-mail: info@ko.hu

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések alapján járunk el. Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. Felügyeleti szerveink a következők:

megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;

jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a [www.gyh.hu](http://www.gyh.hu) weboldalon talál);

elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) weboldalon talál);

a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézését az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

### **Vonatkozó releváns jogszabályok:**

2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

210/2009. (IX. 29.) Kormányrendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

### **1. melléklet**

#### **Elállási/Felmondási mintatájékoztató**

#### **Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján)

az alábbi címre: Levélcím: 9744 Vasasszonyfa, Széchenyi u. 44., telefonszám: +36-30-937-6136, e-mail: info@ko.hu.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni

Ön köteles számunkra ko records Bt. 9744 Vasasszonyfa, Széchenyi u. 44. Címre a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

## **2. melléklet**

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: ko records Bt. 9744 Vasasszonyfa, Széchenyi u. 44.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

## **3. melléklet**

### **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

#### **1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ko records Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés

teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a records Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.