

## A Webáruház címe:

<http://www.hazahozatom.hu>

## A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégszerű elnevezés:**Hazahozatom Korlátolt Felelősségű Társaság** ( A cég rövidített elnevezése:  
**Hazahozatom Kft.**)

Székhely címe: **4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor u.46**

Cégjegyzékszám:**15-09-083703**

Nyilvántartó cégbíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Statisztikai számjel: **25726763-4791-113-15**

Adószám: **25726763-2-15**

**Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-88727/2016.**

**Bankszámlaszám :10700048-69787283-51100005**

## Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:

Cím: 4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor u.46

Telefon: 06-70-588-00-21 (Hétfőtől-Vasárnapig), 06-42-794-605 (Hétfőtől-Péntekig 8-16 óráig)

E-mail:[info@hazahozatom.hu](mailto:info@hazahozatom.hu)

Nyitvatartás / áruház:: Hétfőtől-vasárnapig 0-24

Nyitvatartás / ügyfélszolgálat: Hétfőtől-Péntekig:8-18, Szombat: 8-13 óra

Webáruház elérhetősége: [www.hazahozatom.hu](http://www.hazahozatom.hu)

Tárhely szolgáltató:Paller Endre egyéni vállalkozó

Tárhely szolgáltató címe:8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

Tárhely szolgáltató adószáma:63478262-1-40

Tárhely szolgáltató e-mail címe:info@viltor.hu

## Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

## A megrendelés lépései:

1. A regisztráció menete
2. A kosár használata

3. A megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
5. A megrendelés elküldése
6. **A megrendelés visszaigazolása**

## **Az adásvételi szerződés létrejötte:**

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

## **A termék lényeges tulajdonságai**

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

## **Árak**

A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak.

**A termékek házhoz szállítása minden esetben díjmentes, a termék árán kívül nem kell egyéb költséget fizetnie!**

## **Kiszállítás, személyes átvétel**

1. A szállítási határidők a termékek bemutató oldalain olvashatók.
2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

## **Lehetséges fizetési módok**

- Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)
- Banki átutalás (előre utalás)
- Bankkártyás fizetés (CIB bank titkosított csatornáján keresztül)

## **Jótállási vagy szavatossági igény / panaszkezelés bejelentésének módja:**

**Személyes bejelentés:** A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét / esetleges panaszát a vállalkozás székhelyén: **(4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor u.46)**

Ügyfélszolgálati telefonszáma: **06-70-588-21**

Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

### **2. Írásban történő bejelentés:**

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét / esetleges panaszát a Szolgáltatónak **(4400 Nyíregyháza Bethlen Gábor u.46)** küldött ajánlott levélben, vagy elektronikus levélben ([info@hazahozatom.hu](mailto:info@hazahozatom.hu)).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét,

- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

**Amennyiben a fogyasztó a panaszkezelés módjával vagy annak végeredményével nem elégedett, akkor a következő hatósághoz fordulhat jogorvoslatért:**

**[Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület](#)**

### **Elérhetőségek:**

**Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.**

**Telefon: 06-42-311-544**

**Fax: 06-42-311-750**

**e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)**

**Fogadóóra ideje**

Hétfő: 09.00 - 11.00, 13.00 - 15.00

Kedd: 09.00-11.00, 13.00 - 15.00

Szerda: 09.00 - 11.00, 13.00 - 16.00

Péntek: 09.00 - 11.00

**A vállalkozás békéltető testületi eljárásban fennálló, a 2015. évi CXXXVII. törvény 29.§ (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettsége:**

*"(11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki."*