

Általános Szerződési Feltételek

HANGTÉR.HU hangszer webáruház

Cégnév: Ilia Krisztián e.v.
Székhely: 6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 5.
Adószám: 67942778-2-26
Illetékes igazgatóság: NAV Csongrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága
Okmányirodai nyilvántartási szám: 50982198
Közösségi adószám: HU67942778

Ügyfélszolgálat e-mail: kapcsolat@hangter.hu
Ügyfélszolgálat telefonszám: +36 20 970 5500

Adatvédelmi azonosító: NAIH- 110683/2016.

Tárhely szolgáltató: Paller Endre egyéni vállalkozó
Tárhely szolgáltató cím: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok utja. 71

1. A vásárlás menete

A webáruházban történő termék(ek) megrendelése minden esetben fizetési kötelezettséggel jár!

Áruházunkban kategóriákba rendezett termékek között regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül böngészhet.

Ha úgy dönt, hogy nem szeretne minden alkalommal plusz időt fordítani és egyedileg megadni a vásárláshoz szükséges adatait, akkor érdemes regisztrálnia.

A regisztráció előnyei: Megrendelés követési lehetőség: naprakész lehet a rendelései állapotát illetően, és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit.

Kosár mentése:

A kosárba helyezett termékeket a rendszer megjegyzi és egy későbbi időpontban újra előhívható.

Újrarendelés:

Korábbi rendelését egy kattintással újra kosárba teheti, nem szükséges a termékek újbóli kiválasztása, egyenkénti kosárba rakása.

A kiválasztott terméket annak terméklapján tudja a kosárba helyezni. Amennyiben a terméknek több változata is megjelenik a terméklapon, úgy rádió gombok segítségével tudja kiválasztani az Önnek legmegfelelőbbet.

A kosárba helyezett termékek mennyiségét a [Kosár módosítás](#) oldalon változtathatja.

Vásárlását a [pénztárban](#) fejezheti be, itt választhatja ki az Önnek legmegfelelőbb [szállítási és fizetési módot](#), illetve adhatja le rendelését. A pénztár használatához [be kell jelentkeznie](#), illetve ha még nem vásárolt ebben az áruházban, akkor [regisztrálnia](#) kell magát, ahol a vásárlás lebonyolításához szükséges adatokat kell megadnia.

Megrendelését [bejelentkezés](#) után figyelemmel kísérheti a [Korábbi rendelések](#) oldalon.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalon található esetleges műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

Szállítási kifogás vagy hibásan leadott rendelés esetén kérjük [valamelyik elérhetőségünkön](#) vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal.

2. Termékek vételára

A webáruházban feltüntetett termékek árai minden esetben bruttó fogyasztói árak. Az árak a szállítási költséget, nem tartalmazzák.

3. Kedvezmények

Az áruházban lévő termékekre egyszerre csak egy kedvezmény érvényesíthető!

Kuponkódok különböző akciók keretein belül szerezhetők, melyek a későbbi vásárlások során beválthatók, levásárolhatók.

A kuponkódok a pénztárnál a kuponkód mező kitöltésével érvényesíthetők.

4. Megrendelés visszaigazolás, feldolgozás

A termék(ek) megrendeléséről legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mail értesítést kap, mely tartalmazza a megrendelt termékek listáját, illetve a fizetés végösszegét.

A rendelést követően a csomag összekészítését elkezdjük, melyről e-mail-t küldünk.

Miután összekészítettük a csomagot, átadjuk a futárszolgálatnak, erről szintén e-mail értesítést küldünk. A GLS által küldött email -ben tájékozódhatnak a csomag státuszáról.

5. Szállítás

GLS Futárszolgálat:

A futárszolgálat munkanapokon 8 - 17 óráig szállítja ki a megrendelt terméket. A csomag átvételekor kérjük ellenőrizze az áru épségét. Amennyiben bármilyen ok miatt a csomag átvétele meghiúsul, a Futárszolgálat az Ön által megadott telefonszámon felveszi Önnel a kapcsolatot, és egyeztetik az áru átvételét egy másik időpontban, melynek nincs többletköltsége.

Cím: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi Európa u. 2.

6. Szállítási díjak

Belföldön a szállítási díj bruttó 25.000 Ft -ot meg nem haladó vásárlás esetén:

GLS futárszolgálat: 1190 Ft

GLS Csomagpont: 1190 Ft

Bruttó 25.000 ft feletti vásárlás esetén a kiszállítás költségét átvállaljuk.

7. Szállítási határidő

Készleten lévő termékek esetében belföldön 1-3 munkanap. Rendelés alatt álló vagy készleten nem lévő termékek szállítási ideje 2-5 munkanap. Előfordulhat egyes termékeknél, hogy a szállítás hosszabb időt vesz igénybe, erről rendelés után, mindenkor telefonon tájékoztatjuk a vásárlót.

8. Szállítás, és szállítási díjak külföldre

A szállítási határidőről és annak díjáról a [webáruház elérhetőségén](#) kapnak tájékoztatást.

9. Fizetési mód

Bankkártyával:

Fizetés a BORGUN online rendszerén keresztül.

A bankkártyával való fizetés a Borgun Magyarország (B-Payment Zrt.) szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül.

GLS utánvétellel, készpénzben vagy bankkártyával:

Fizetés a csomag kézhezvételekor. Az utánvételre 390 Ft beszedési díjat számolunk fel!

A számlát az áru(k) mellett a csomagban fogja találni.

10. Elállási/felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a [webáruház valamelyik elérhetőségére](#). Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Áru visszaküldése

Visszaküldés esetén az áru nem mutathatja használat, kopás jeleit, továbbá kizárólag az eredeti csomagolásban, tartozékaival és az összes gyártói címke kíséretében kerülhet rá sor.

Csatolja a számla (nyugta) másolatát. A csomagot ajánlva a következő címre küldje: 6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 5.

11. Kellékszavatosság (vásárláskor a termékben már meglévő hiba esetén)

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a HANGTÉR webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy

- a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy
- a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát
- a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást vállalkozásunk nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12. Termékszavatosság (Ha a termék nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal)

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 11. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13. Jótállás (garancia)

Áruházunk a 10.000 Ft bruttó vételár feletti tartós fogyasztási cikkekre kötelezően előírt 12 hónapos jótállást vállal. Egyes termékekre kiterjesztett jótállás vonatkozik, ezeknél a termékeknél külön feltüntetjük a jótállási időt a termék adatlapján. A jótállás kezdőnapja az áru átvételének időpontja.

Jótállás az alábbi feltételek együttes meglétkor érvényesíthető:

- Gyári csomagolás, minden kiegészítővel
- Vásárlát igazoló számla, illetve a termékhez mellékelt jótállási (garancia) jegy.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a HANGTÉR webáruház a jótállásra köteles

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A szerződésben meghatározott jogok illetik meg Önt.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 11. és a 12. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

14. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem kerül iktatásra. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül.

A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követő legkésőbb 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

15. Felelősségkorlátozás

A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

16. Adatvédelem, sütik

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

Adatainak rendszerünkben történő törlését a [webáruház bármelyik elérhetőségén](#) kérheti tőlünk.

A webáruház a vásárló böngészőjében a használat során úgynevezett sütit (cookie) helyez el. Az így létrehozott kis adatcsomag semmilyen információt nem tartalmaz a vásárló személyére vagy számítógépe

(táblagépe, okostelefonja stb.) jellemzőire vagy helyére vonatkozóan, kizárólag az áruház technikai működésében játszik szerepet.

Az Adatvédelmi tájékoztatót az [Adatvédelem](#) menüpont alatt olvashatja el.

17. Egyéb jogszabályok

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) alapján tájékozódhat.

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, illetve rendeletek eléréséhez kérjük látogasson el a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapjára a

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> címen.

18. Panaszkezelés sajátossága / Fogyasztóvédelmi elérhetőségek

Ilia Krisztián egyéni vállalkozó számára a Vásárló korrekt, tisztességes és szakmailag kielégítő tájékoztatása és kiszolgálása a legfontosabb szempont. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a Vásárló elégedetlen a vásárlási folyamat, a tájékoztatás, vagy a választott termékkel kapcsolatban.

A Vásárló panasszal élhet a szolgáltatás bármely részével, termékkel kapcsolatban.

Panaszt bejelenthet elérhetőségeinken:

Posta cím: 6783 Ásotthalom, Királyhalmi u. 5.

Elektronikus levélben: kapcsolat@hangter.hu Telefonon: +36 20 970 5500

Ilia Krisztián egyéni vállalkozó a panasz bejelentésére haladéktalanul, de legkésőbb 8 munkanapon belül írásban válaszol, megoldást javasol.

A Vásárlónak joga van számára nem elfogadható válasz, megoldás esetén fogyasztói érdekvédelemhez fordulni.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz benyújtandó panaszokkal 2017. január 1-től elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Európai Fogyasztói Központ (EFK) elérhetőségei:

Cím: Budapest József körút 6. 1088 Magyarország

Email: info@magyarefk.hu

Telefon: 06-1-459-48-32

Fax: 06-1-210-25-38

<http://www.magyarefk.hu>

A Vásárló panaszával élhet elektronikus úton az ODR Online Vitarendezési Platform használatával, mely megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését. A platform elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

A Vásárlónak joga van békéltető testülethez fordulni.

A Fgytv. 29 . § (11) bekezdés alapján Ilia Krisztián e.v. a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára.

Elérhetőség:

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Honlap cím: www.bekeltetes.hu