

Általános Szerződési Feltételek

Vásárlás / garancia

A vásárlás menete

Áruházunkban kategóriákba rendezett termékek között regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül böngészhet, vásárolhat. A kiválasztott terméket annak termékklapján tudja a kosárba helyezni.

A kosárba helyezett termékek mennyiségét a [Kosár módosítás](#) oldalon változtathatja.

Vásárlását a [pénztárban](#) fejezheti be, itt választhatja ki az Önnek legmegfelelőbb [szállítási és fizetési módot](#), illetve adhatja le rendelését. A termék(ek) megrendeléséről visszaigazoló e-mail értesítést kap.

Ha regisztrált áruházunkban akkor megrendelését [bejelentkezés](#) után figyelemmel kísérheti a [Korábbi rendelések](#) oldalon.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalon található esetleges műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

Általános Forgalmi Adó

Áraink Általános Forgalmi Adója 27%.

Az oldalon feltüntetettek árak Bruttó árak az ÁFÁ-t tartalmazzák!

Ajándékpontok használata

Az ajándékpontok gyűjtéséhez regisztrálni kell webáruházunkban.

A pontok minden egyes vásárlásnál, a rendelt áru kifizetése után, jóváírásra kerülnek a regisztrált számláján.

Az összegyűjtött ajándékpontokat, a legközelebbi vásárlásánál van lehetőség beváltani, vagy akár tovább is gyűjthető, és későbbi vásárlásnál felhasználható.

Az összegyűjtött ajándékpontok beválthatók minimum 5 000 Ft vásárlás felett.

1 ajándékpont értéke = 1 Ft

Szállítás

A webáruházunkban leadott rendelését a telefonos és írásos (e-mail formájában) visszaigazolást követően, futárral történő szállításnál munkanapokon 48 órán belül átveheti, az ország bármely pontján, Pick Pack Point szállítás esetén pedig 72 órán belül, az Ön által kiválasztott Pick Pack Pont felvételi helyén.

A telefonos visszaigazolás a szállítás részleteinek egyeztetése miatt fontos. Amennyiben ezen feltétel a megrendelő hibájából nem valósulhat meg (hibás telefonszám, nem lehetséges a kapcsolatfelvétel), úgy a rendelt tételeket nem áll módunkban kézbesíteni!

Fizetés utánvétellel történik, az áru átvételének időpontjában, vagy banki előreutalással vagy PayPal bankkártyás vagy PayPal utalás formájában is van lehetőség a fizetésre.

Pick Pack Point szállítás esetében lehetőség van a bankkártyás fizetésre is.

Átvételkor a Megrendelő kötelessége a csomagban szereplő tételek ellenőrzése a futár jelenlétében, vagy a Pick Pack Point helyeken. A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó tételre hivatkozva nem fogadunk el!

Fizetésről és a szállításról, részletesen tájékozódhat a [szállítás-fizetés](#) menüpontunk alatt.

Hírlevél

Áruházunkban lehetőség van Hírlevél feliratkozására.

Amennyibe feliratkozott és még sem szeretne a továbbiakban hírlevelet kapni, abban az esetben elállási szándékát a webáruház bármelyik elérhetőségén közölheti velünk és mi töröljük a hírlevél listáról, vagy a hírlevél végén található linken leiratkozhat arról.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A webáruházban eladásra kínált termékek képezik az Eladó és a Megrendelő közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék termékleírásában található meg részletesen. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár mely a szállítási költséget tartalmazza vagy nem tartalmazza ennek feltételei megtekinthetők [szállítás-fizetés](#) menüpont alatt. A megrendelt termékek árát a vevő átutalással/termék átvételkor a futárnak fizeti (utánvét) vagy banki előreutalással vagy PayPal bankkártyás vagy PayPal utalásos formában, ennek feltételei szintén megtekinthetők a [szállítás-fizetés](#) menüpont alatt.

A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

Magatartási kódex

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar.

Garancia

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a [49/2003. \(VII.30.\) GKM](#) rendeletben foglaltak az irányadóak.

Fogyasztási kifogás esetén kérjük [valamelyik elérhetőségünkön](#) vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal.

Az elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a [17/1999. Kormányrendeletben](#) részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

"4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését."

A vásárlónak 8 munkanapig indok nélkül jogában áll a megrendelt terméket az áruház részére hiánytalanul visszaküldeni. Az elállásra nyitva álló 8 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a vásárló a csomagot átvette.

A 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet - Távollévők között kötött szerződésekről - értelmében a visszaküldés költségei a vásárlót terhelik. Áruházunk az áru ellenértékét a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül visszajuttatja a vásárlónak.

Az elállási jog minden, postán vagy futárral szállított termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan gyári csomagolásban, garancialevél kiállítására esetén azzal együtt érkezik vissza áruházunkhoz. A visszaküldéssel kapcsolatos csomagolási és postázási költségek a törvény szerint a vásárlót terhelik.

Nem illeti meg a vásárlót az elállási jog az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy-foglalás, gépjárműbérlet), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél, az olyan termékek esetén, amelyek egyedileg, a vásárló igényei szerint készültek, valamint romlandó élelmiszerek esetében.

A lemezen tárolt szerzői művek (CD, DVD), valamint a számítógépes szoftverek, higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kozmetikumok esetében akkor nem gyakorolhatja a vásárló elállási jogát, ha a csomagolást (védőfóliát) már felbontotta, vagyis a terméket már használatba vette.

Elállási szándékát a [webáruház bármelyik elérhetőségén](#) közölheti velünk.

A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül.

A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követő legkésőbb 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Felelősségkorlátozás

A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

Szolgáltató a Szerződő adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása a rendelésének adatait öt évig tároljuk (után automatikusan töröljük adatbázisunkból).

Adatainak rendszerünkben történő törlését [a webáruház bármelyik elérhetőségén](#) kérheti tőlünk.

Egyéb jogszabályok

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, illetve rendeletek eléréséhez kérjük látogasson el az [Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület](#) vagy a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) honlapjára.